

Communication Skills

Y J U N I T V E R B A L I O I Y Q Z Q D W N H E
C R G R A R V D D D Y F N P N A I D H F S D C X
L W D I S O K J U D L L T E B V X S C T Z I B Z
G V O D P T C Y K Z M V E N J J U U C Y A P X J
E Z D U D H I J Y L B R R M R E Y J L K U X L K
Y U J R C A N V T A N V P I G K B G M U G B E F
E P P E K D T S C J Q P E N Q G Z A P J X V Z G
C F D F F C L A R I T Y R D T E F F E C T I V E
O S G L Y Y A S Q O N Y S E N Y W R I T T E N P
N M A E I G D R P Z J F O D G C L M B Z M H N D
T T O C Z V S X Q C J P N N Z F Q F T G O C H B
A L C T B Y U X I T B F A E S C T O F R L S V W
C V D I K L M M K R J Y L S J B S A F I W B A J
T C T O C B M M Y U X R D S T I N J L I R Z A C
K E P N R M A O V S Q U E S T I O N I N G V K E
O D E J D V R H B T B X V U N E D Y X O Y M I E
U Y R F O D I R Y M S W E Y X F T R X N G G K U
H M S E C V Z A X N G G N K Q Q V K J V O U N T
R P U E G Q I Y L B U F R F D D Q N B E G H Q Y
H L A D P X N B O D Y L A N G U A G E R F I C Z
H H S B N I G F A H W P M H K K X W P B L Y F P
W Y I A R F E O U U U X V Q F A I D I A W Z Z P
O S V C A C T I V E L I S T E N I N G L J O Y N
B X E K F E E U A M T G R V O C A B U L A R Y O

active listening
interpersonal
summarizing
reflection
feedback
verbal

open mindedness
eye contact
non verbal
vocabulary
clarity
trust

body language
questioning
persuasive
effective
written