

Name: _____

Date: _____

Hybrid Newsletter

P O C M Q K P Q H X V C L C K D T T W F U I H B
O Y D N U R D X C I K V O A E B N P C S S S S N
M X F U G C H L O B S X R M Q X H U N A C K O O
Q S A B Q Q U G M T Y L R N P M G L Q M N U W N
X V S T X O W G P E P K D K S L W P U M S M A W
D A T O Q F V Q E S M K I I B G A T J Q M R E R
A V L O L T S I N C S M B X S K W I H R J L M I
G Y T G O D A U S A G E H E C T Y E N H O I L Y
Z W W H I R I S A L K S V W C Q R W S T N R Q B
I P G O A R S A T A O B S T K I Z E V O R B U C
O W W W N N N R I T R W A J O V V R S M N Z Q K
N B N M G B K W O E N P P F C N V D J S X A Q B
F P X H G A Y X N D U B T S U A S D A N L S L R
D B G Q X X U J V O Y U G X W P I M I S F D E M
Q Z G V D W E G M C O G M E T M X U Y V S S U N
T D T W L R M E C N E I N E V N O C N I O I W O
K L L G C I C X E R I E Q P M G L B V L A N M R
G Y H T Q C C H Z B N Q E S R D S W V W I E L W
R A S K K B X C O B T D N M A N K E T S C X M X
L K Y K M A W W P Z Q L B H B O D Z O Y D X N I
N J C W V F A Y A F M E B I A P Q Y H A W H Q X
L Y Q Z U K N F P Y K H D F E S J O M L J J W H
Q B W W K O J U O N Z P V H C E Q I C E A C T H
D K A V J D Q F J V K U Y B F R Y R H D R H N F

inconvenience

compensation

missadvice

escalated

complaint

resolved

distress

Respond

upheld

delays

Loss

HISL