

Name: _____

Date: _____

Therapeutic Communications

Y I T L F Y P R E V E T W M T J A O R P C R Z R
Q S P I D A K W F M E C O Q Q A P G P A O V U D
G T C Z Z G L I L N P G Y E M D A H J S M X S Y
Z R L W Q Q S F Z G F A S N Y R W V W S M T P B
A R A L Y Z K O D K D D T I M E X X E I U I L A
G E R T D V C R C M T B D H U I Q L D V N K Y C
Y R I Z T I Y V Q I Q V B C Y V T A A E I G A T
Y E F T M R K O X P D M P P Y P B Y U A C I E I
M I Y J Y F B J Z G L L G L L T Z X G G A A O V
N V I N S N O I T S E U Q I X W L P H R T K U E
A E N G J E C N E L I S N V K A Y D F E I A I L
Z A G J V N T K C H G V J N Z B Q H Y S O X G I
F O L M Y L S J Y D H C J A C Q A N K S N N S S
I C M V R F X P A T I E N T S N C P X I S U F T
K R C R I T I C A L T H I N K I N G V V V T A E
F E R R F Y Q C I Z I M P O Y T F U C E N W I N
B Z Y P M T A G I E L V O Y K Z Z O P S N P Z I
K D J A O Y R I T K T X K I F Q C E H W R A T N
I F E E L I N G S R S H F F Q I P C W D V X N G
D D F A L G C X F G C K K O P C Y L S X I P Z X
R V H B R W Q H T I C A D P U U F L E H P M T Y
Q F Q O S V F V D N H C G S Q L Q K O S T L B A
L H C I T U E P A R E H T R N K I R J Q F U D W
B A W K S C J G X A S G M B A H X A D C H Q E O

passive aggressive

critical thinking

active listening

Communications

therapeutic

clarifying

questions

feelings

empathy

patient

silence