

Name: _____

Date: _____

Values challenge

J H H E L P F U L Q Z O Y T F B X D Y I I Z N Y
Z E L T W V A C C O U N T A B I L I T Y V D Q C
F O M W U A A B R R A N K X F E F F I C I E N T
V Q V V I Y W O W N E R S H I P G U T L W O P E
O H I P D R B A C A O O W D M Q L I S I W N X O
F D T K Y C X V X B H V S V V Q U I N R R I L C
C P D Y M O T Z W H O Z Z B M J W G D E G U X I
J R J G C N J U U I N I F J C J B M H S F K F X
Q N H H E F Y P J C E G A G D O W Q P P I P G A
C H V T V I F I Q X S P I T R U S T W O R T H Y
G Q W U W D H C K O T Q R Y G N Z P I N A Q F U
R I A I E E E W Z Q V G N B L H F R P S E D I L
S E I T A N W H X G O U E Y U S C Z J I C Q K K
N M N Y Q T Z A I M H P S R M T Y W X V O K G H
U I T B Q I U F H E N B S N M R W Q X E B Y G G
Q P E P N A T R U S T K P F R O D U R E L X R A
V F G C K L Y Q R V A C C E S S I B I L I T Y J
A R R O U I I H A U Z N X L M C B Q N J G A Y B
L Z I G D T N S M C U S T O M E R K D C A N I B
U J T Q H Y M P V E L D N C S Y K D W V T O S P
E B Y M Z A O W A U S Z D F G D G F F T I A H Y
S P T B N Q S U K T U L C C U C B B A Z O Z C C
P F O L B Y T D D J H C X A N R I W I D N S E U
E S E R V I C E E X C E L L E N C E A P W Q D D

Service Excellence
Accessibility
responsive
ownership
helpful
Trust

confidentiality
trustworthy
efficient
customer
honest

Accountability
obligation
Integrity
fairness
values