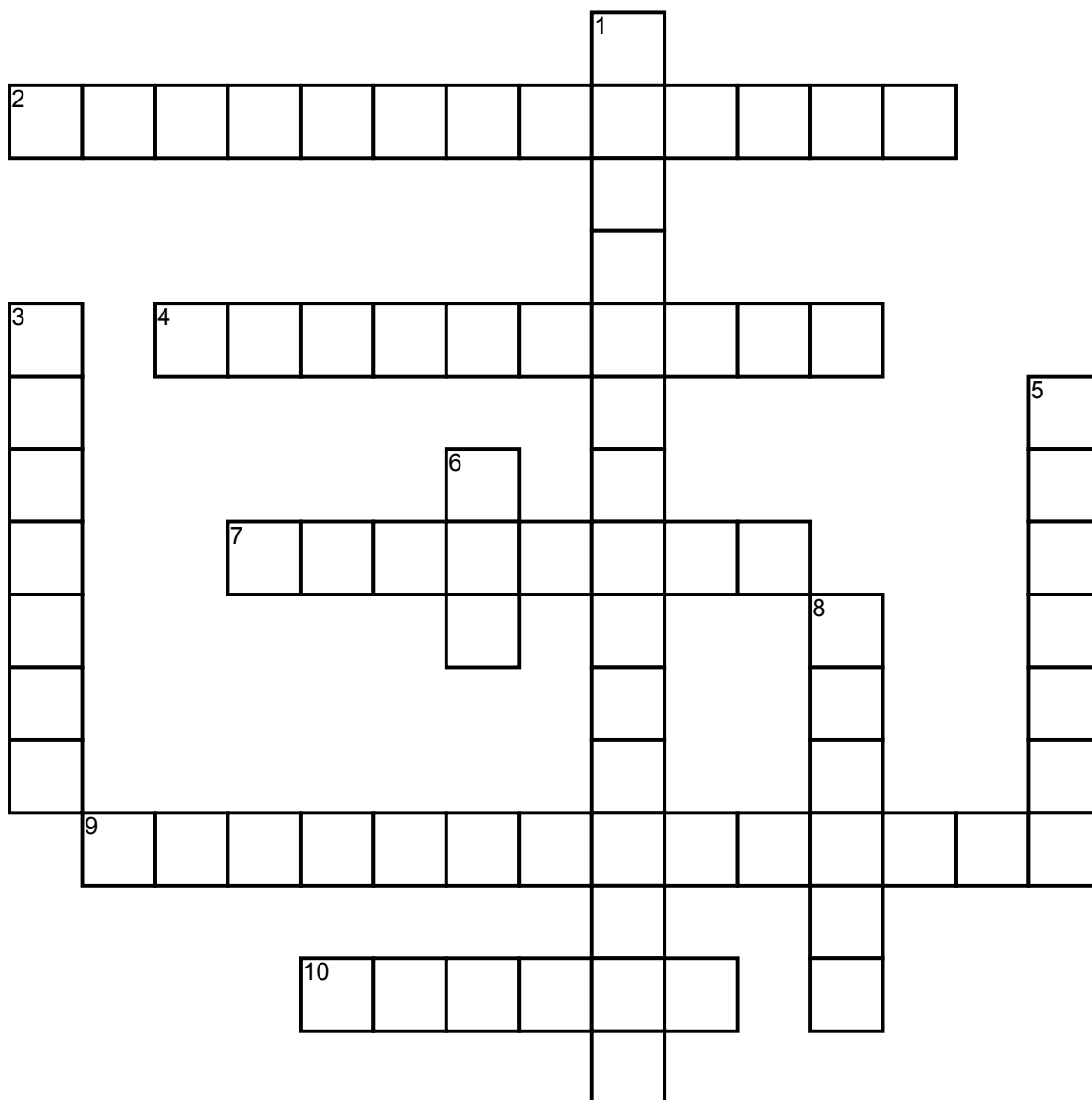


# Visuotinės kokybės vadybos kryžiažodis



## **Across**

2. ISO standartai yra ....

4. Kas yra galutinis kokybės vadybos vertintojas?

7. Kas išskyrė pagrindinis 5 požiūrius į kokybę?

9. Atitikties patvirtinimas

10. Atitikimas iš anksto numatytų parametru, kurie išreiškiami standartais, techninėmis sąlygomis, receptais ir kitais dokumentais.

## **Down**

1. "Kokybė vartotojui" požiurio taikymas bet kurioje darbinėje bei visuomeninėje veikloje ir privačiame gyvenime reiškia? 2 žodžiai

3. 1 iš 3 Tarptautinių ir Lietuvos standarto atitikties laipsnių.

5. Pirmasis Lietuvoje pradėjo skaityti Visuotinos kokybės vadybos discipliną bakalauro, magistro ir doktorantūros studijose Kauno technologijos ir Vytauto Didžiojo universitetuose.

6. Kokybės vadybos įrankis, skirtas tobulinti visos Europos viešojo sektoriaus organizacijų veiklą sutrumpintai.

8. Kas pateikė 14 punktų organizacijos kokybei ?